

**María Nieves Vega López**

**Ingeniera Industrial**

**Magíster en Sistemas de Gestión Integrados**

Móvil: +56991560478

RUT: 23.635.767-8

E-mail: [maria.vega.l@usach.cl](mailto:maria.vega.l@usach.cl)

Dirección: Miguel Claro 031 Depto 42, comuna de  
Providencia, Santiago.

Web: [cl.linkedin.com/in/MNievesVega](https://cl.linkedin.com/in/MNievesVega)

---

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial, metódica, responsable y proactiva. Magíster en Sistemas de Gestión Integrados. Diplomados en Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Universidad de Santiago de Chile. Amplio conocimiento y experiencia en: gestión de procesos, gestión de proyectos, sistemas de gestión de calidad y excelencia, análisis, bases de datos, mejora continua de procesos y procedimientos, auditorías internas y externas, gestión de control de producción, control gestión, continuidad de negocio, procesos de certificación en Normas ISO, tratamiento de reclamos, planificación y manejo de proyectos.

Capacitada para trabajar en integración de sistemas de gestión, área administrativa e industrial, gestión de proyectos, seguridad y salud ocupacional, procesos de producción, auditorías internas, relaciones internacionales y tratamiento de la información con un alto grado de responsabilidad. Experiencia en cargos de proyectos en puesta en marcha y cumplimiento de metas por objetivos, manejando múltiples proyectos simultáneos con resultados positivos.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Recti Center SpA**  
**Jefe de Calidad de Procesos**  
**Santiago – Chile**

**2016 – 2019**

### FUNCIONES DESEMPEÑADAS:

- Evaluar, planificar, supervisar y desarrollar la implementación de procesos, procedimientos y su mejora continua.
- Elaborar Programa Anual de Auditoría de la planta.
- Liderar Auditorías Internas en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS18001:2007, según el programa anual de auditoría de la organización.
- Liderar proceso de certificación en Norma ISO 9001: 2015 y apoyar en ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.
- Realizar levantamiento, traspaso y actualización de todos los procesos y procedimientos de la planta de norma ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Administrar Sistema de Gestión de la Calidad, junto con el respectivo levantamiento y seguimiento de No Conformidades, Acciones Correctivas y soluciones inmediatas.
- Realizar seguimiento de No Conformidades para su respectivo cierre.
- Liderar implementación de software Taller de producción (Base) en la planta. A su vez apoyar y asistir las mejoras que se realizan en el software de producción de la planta.
- Generar alertas por incumplimiento a los procesos definidos en el Sistema de Gestión en la organización.
- Promover y desarrollar mejoras al sistema de gestión y a las áreas involucradas de la organización.
- Identificar las áreas y priorizar en el desarrollo e implementación de planes de producción verificando y controlando el cumplimiento de la correcta aplicación de proceso.
- Cumplir con los plazos establecidos logrando el funcionamiento eficiente y eficaz.
- Analizar estadísticas y datos puntuales de variables de proceso.
- Definir ajustes de procesos.
- Optimizar los procesos maximizando los recursos, aportando en la disminución de costos asociados al malgasto de recursos humanos y materiales.
- Gestionar capacitaciones y difusión de procesos para el cumplimiento de estos.
- Generar indicadores de control con el fin de obtener el funcionamiento óptimo de la organización.
- Apoyar y asistir a la gerencia en el desarrollo e implementación de procesos.

- Administrar el personal a cargo, respetando los procedimientos de trabajo y normas de calidad.
- Liderar el equipo de trabajo manteniendo un clima armonioso de trabajo en equipo.
- Elaborar informes solicitados por gerencias con el objetivo de analizar, controlar y hacer mejoras en el área a cargo.

**INTEDYA International Dynamic Advisors**  
**Consultor**  
**Santiago - Chile.**

**2015 - 2016**

**FUNCIONES DESEMPEÑADAS:**

- Liderazgo en implementación de proyectos de Certificación de Excelencia y Calidad.
- Elaboración, gestión y seguimiento del sistema documental (procedimientos, fichas de procesos, manuales, instructivos, indicadores KPIs, mapa de procesos, propuesta de mejora de procesos) de las Normas ISO 9001:2008, 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental, OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, NCH2760 Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico, NCH2912 Alojamiento turístico - Hoteles - Requisitos para su calificación, ISO 22301:2012 Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio; además de la realización y resolución de no conformidades de las Auditorías Internas de las mismas normas.
- Relator de cursos y charlas de formación de ISO 9001:2015.
- Acompañamiento en solución de No Conformidades en procesos de certificación.
- Auditor líder en auditorías internas de las normas ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 14001:2004, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.
- Asesoramiento y consultoría a empresas para obtener soluciones concertadas a los problemas de sus áreas.
- Elaboración del Plan de mejora continua a organizaciones de construcción, prestación de servicios y manufactura. Experiencia en Implementación de la metodología de mejora continua Kaizen y 5S. Conocimiento en Lean.
- Gestión del Cambio en las distintas organizaciones durante el proceso de implementación del sistema de gestión.

**VERDENNOVA S.A (Corrupac)**  
**Ingeniera de Planificación de Conversión**  
**Analista Control de Producción**  
**Santiago - Chile**

**2011 - 2014**

**FUNCIONES DESEMPEÑADAS:**

- Gestión de actividades operativas, implementación de indicadores, mejora de procesos y procedimientos.
- Elaboración, gestión y seguimiento del programa de conversión de productos y faenas externas.
- Gestión y liberación de carga para la planta en QAD (ERP).
- Elaboración, análisis y seguimiento de reportes de producción.
- Actualización de producción diaria en el sistema, análisis y cálculo de bonos de producción.
- Gestión, análisis y seguimiento de inventarios.
- Análisis y seguimiento de cierre producción mensual.
- Retroalimentar, actualizar y analizar información de producción en QAD (ERP) y precios.
- Ventas de producto de segunda y presentación de informes requeridos.

**EVOLUCINANDO ONG**  
**Ingeniera Industrial Residente**  
**Yopal - Colombia**

**2009 – 2010**

**FUNCIONES DESEMPEÑADAS:**

- Gestión de actividades administrativas, operativas, coordinación, mejora de procesos y manejo de personal (65 personas).
- Gestión de Calidad, Proyectos y Recursos Humanos, respecto a reclutamiento, manejo, control y supervisión de personal.
- Gestión de recursos operativos y administrativos para la ejecución del proyecto.
- Evaluación y supervisión de los distintos sectores de trabajo.

**CUYO PLACAS S.A**  
**Pasante Gestión de la Calidad**  
**Mendoza - Argentina**

**2008 – 2008**

**FUNCIONES DESEMPEÑADAS:**

- Revisión y actualización del esquema del plan de calidad para auditorías.
- Auditor Interno de la norma ISO 14001.

- Elaboración de documentos resumen de procesos de producción y documentación para auditorías internas de las plantas de impregnación, Aglomerados y Muebles de Cuyo Placas S.A.
- Elaboración de documentos de Evaluación de desempeño ambiental para auditorías internas en la Empresa de Aglomerados y Muebles.

#### TRAYECTORIA

- **2015 – 2016** Tesis de Grado “Plan de Evaluación Ambiental Estratégico para la Industria de Embalajes de Cartón Corrugado en Chile”. Universidad de Santiago de Chile.
- **2008 – 2009** Proyecto de Grado “Sistema de Gestión de la Calidad Bajo La Norma ISO 9001:2000 para los Procesos de Apoyo de la Universidad de Boyacá”.
- **2008** Primera seleccionada en UNIBOYACA para Beca de Intercambio en la Universidad Nacional de Cuyo Argentina.
- **2005** VI Premio Innovación Universidad de Boyacá – Ocupando Segundo Lugar.
- **2004** V Premio Innovación Universidad de Boyacá – Ocupando Segundo Lugar.

#### ESTUDIOS REALIZADOS

- **Magister en Sistemas de Gestión Integrados.** Universidad de Santiago de Chile. **2017**
- **Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados.** Universidad de Santiago de Chile. **2014**
- **Diplomado en Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.** Universidad de Santiago de Chile. **2014**
- **Diplomado en Gestión Ambiental.** Universidad de Santiago de Chile. **2014**
- **Diplomado en Gestión de la Calidad.** Universidad de Santiago de Chile. **2013**
- **Ingeniera Industrial.** Universidad de Boyacá. Tunja – Colombia. **2004 – 2009**
- **Bachiller Académico.** Colegio Centro Social La Presentación. Yopal- Colombia. **1998 - 2003**

#### CURSOS REALIZADOS

- **Power BI Esencial.** LinkedIn Learning. Santiago de Chile. **2020**
- **Fundamentos de la Excelencia Operativa.** LinkedIn Learning. Santiago de Chile. **2020**
- **Propiedad Intelectual en la Sociedad del Conocimiento.** Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI). Santiago de Chile. 30hrs. **2020**
- **Seminario Rol del Lider.** Universidad Católica de Chile. **2018**
- **Auditor Interno en Sistemas Integrados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.** International Dynamic Advisors (INTEDYA). Santiago de Chile. 90hrs. **2015**
- **Curso de Sistema de Gestión Ambiental SGA NTC 14001:04.** Sena. Colombia. **2010**
- **Curso de Sistema de Gestión de Calidad – Seguridad Y Salud Ocupacional.** Sena. Colombia. **2010**
- **Curso de Salud Ocupacional.** Sena. Colombia. **2010**
- **Seminario “Energía y medio ambiente una ecuación difícil para América latina”.** USACH. **2009**
- **Implementación de la metodología de aprendizaje por proyectos – 131494.** Sena. Colombia. **2009**
- **II Seminario Foro Producción más Limpia.** UPTC Colombia. **2007**
- **Curso De Idioma Inglés en el Nivel II.** UPTC Colombia. **2006**
- **Seminario Aplicaciones Matemáticas Y Tecnológicas en la Solución de Problemas de Ingeniería.** UNIBOYACA. **2006**
- **Seminario la Ingeniería en El Desarrollo de las Organizaciones.** UNIBOYACA Colombia. **2006**
- **II Seminario de Física Aplicada.** UNIBOYACA Colombia. **2005**
- **Seminario de Logística Empresarial.** UNIBOYACA Colombia. **2004**

#### IDIOMAS

- Castellano. Idioma materno.
- Inglés. Nivel Intermedio.

#### INFORMACIÓN ADICIONAL

**Conocimientos Computacionales:** Manejo de Planning Board (Software de planificación de productos), Power BI, QAD(ERP), Software Taller Producción Recti Center, software de inventario de fabricación, procesadores de texto (Word), tablas dinámicas, bases de datos, hojas de cálculo (Excel), fórmulas, macros, aplicaciones de programación de proyectos (Project, Promodel), aplicaciones de diagramación de procesos y diagramas de flujo (Visio, Draw.io, Bizagi, otros), fórmulas, conocimientos nivel avanzado de manejo de Windows, aplicaciones web, instalación y configuración de dispositivos multimedia, conocimientos básicos de Control Numérico Computarizado en maquinaria.